



# راهنمای استفاده از خدمات غیر حضوری تلفن ثابت شرکت مخابرات ایران

معاونت امور مشتریان

شرکت مخابرات ایران

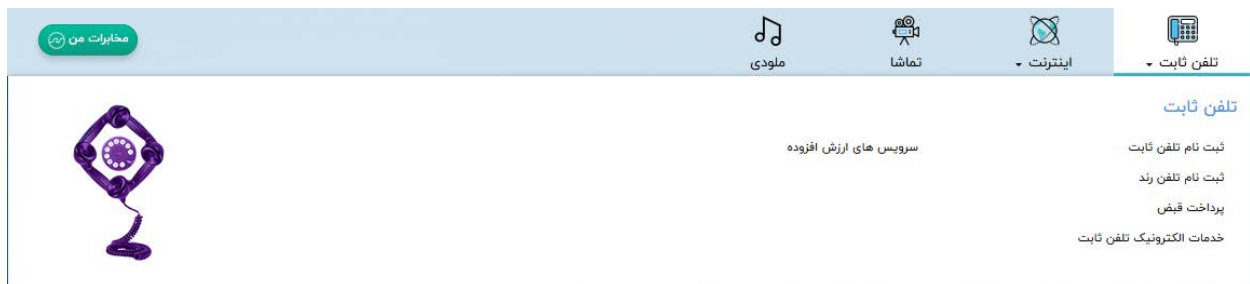
با ورود به پورتال شرکت مخابرات ایران "[www.tci.ir](http://www.tci.ir)" میتوانید از خدمات غیر حضوری زیر استفاده کنید



## خدمات غیر حضوری تلفن ثابت



شامل مواردی از قبیل ثبت نام، پرداخت قبوض و ... می باشد.



## ثبت نام تلفن ثابت:

با انتخاب گزینه ثبت نام تلفن ثابت میتوانید به صورت آنلاین درخواست خرید تلفن را تکمیل نمائید.



تلفن

سفارش خطوط تلفن ثابت  
به صورت آنلاین

خرید خط تلفن >

## پرداخت قبض به صورت آنلاین:



**پرداخت قبض**



**قبض جمعیتی**

ابتدا شماره تلفن جمعیتی خود را وارد کنید

مثال: 02199999999

مراجعات دفع قبض



**قبض به روز**

ابتدا شماره تلفن خود را وارد کنید

مثال: 02199999999

مراجعات دفع قبض



**قبض پایان دوره**


ابتدا شماره تلفن خود را وارد کنید

مثال: 02199999999


مراجعات دفع قبض

## خدمات غیر حضوری اینترنت:


مخابرات من




ملودی




تماشا



اینترنت



تلفن ثابت



**اینترنت**

ADSL (اینترنت بر بستر سیم)

تانوما (اینترنت فوق پرسرعت بر بستر فیبر)

SIP Phone

با انتخاب این گزینه اینترنت ، می توانید درخواست ثبت نام ADSL (اینترنت بر بستر سیم)، تانوما (اینترنت فوق پرسرعت بر بستر فیبر) و SIP PHONE را به صورت غیر حضوری تکمیل نمایید.



همچنین با ثبت نام در "مخابرات من" میتوانید از خدمات غیر حضوری تلفن ثابت بهره مند شوید. علاوه بر آن میتوانید با ثبت بیش از یک شماره تلفن ثابت در حساب کاربری خود، شماره های متعددی را مدیریت نمایید

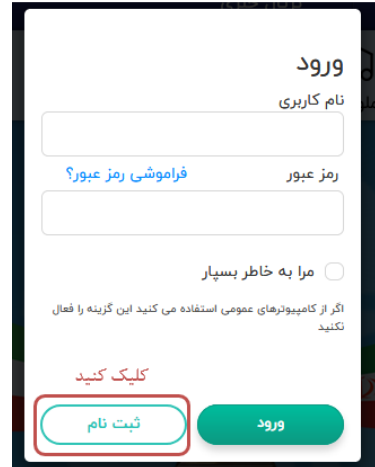
### مرحله اول : انتخاب صفحه مخابرات من

پس از ورود به پرتال شرکت مخابرات ایران، در صفحه اصلی بر روی دکمه "مخابرات من" کلیک کنید.



## مرحله دوم: انتخاب ثبت نام در مخابرات من

در صفحه باز شده بر روی دکمه «ثبت نام» کلیک کنید.



## مرحله سوم: ایجاد حساب مخابرات من



در صفحه ایجاد حساب مخابرات من، ابتدا نام کاربری مورد نظر خود را وارد کنید سپس شماره موبایل خود و کد امنیتی در صفحه را وارد کرده و بر روی دکمه «ایجاد حساب» کلیک کنید.

## مرحله چهارم: تایید کد فعالسازی

ایجاد حساب مخابرات من

تا لحظاتی دیگر کد فعالسازی برای شماره زیر ارسال می شود.

شماره نشانی شما؟ ۰۹ [REDACTED]

کد فعالسازی

[REDACTED]

کدی دریافت نکرده اید؟  
درخواست مجدد بعد از ۰۰:۰۶ دقیقه

تایید

کد فعالسازی را وارد نمایید

کلیک کنید

کد فعالسازی به شماره موبایل شما ارسال می گردد، آن را وارد کرده و بر روی دکمه «تایید» کلیک کنید.

## مرحله پنجم: تعیین رمز عبور

ایجاد حساب مخابرات من

نام کاربری: [REDACTED]

کلمه عبور خود را انتخاب کنید.

کلمه عبور

رمز عبور دلخواه خود را وارد نمایید

تکرار کلمه عبور

تکرار رمز عبور خود را وارد نمایید

لطفا کلمه عبور را وارد کنید

ورود

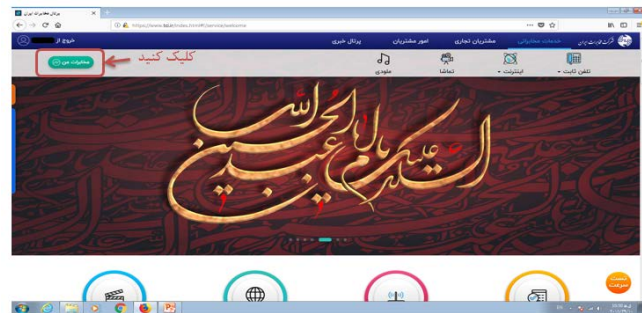
کلیک کنید

رمز عبور دلخواه خود را همراه با تکرار آن وارد کرده سپس بر روی دکمه «ورود» کلیک کنید. (رمز عبور میبایست شامل ۸ کاراکتر بوده و شامل حرف و عدد باشد)

## مرحله ششم: ورود به مخابرات من

پس از تعیین رمز عبور، صفحه اصلی پرتال شرکت مخابرات ایران را مشاهده می کنید. بر روی دکمه «مخابرات من» مجدداً کلیک کنید. در این صفحه نام کاربری خود را در گوشه بالایی سمت چپ مشاهده می نمایید.

پس از تعیین رمز عبور، صفحه اصلی پرتال شرکت مخابرات ایران را مشاهده می کنید. بر روی دکمه «مخابرات من» مجدداً کلیک کنید. در این صفحه نام کاربری خود را در گوشه بالایی سمت چپ مشاهده می نمایید.



## مرحله هفتم: مشاهده صفحه اصلی مخابرات من



## مرحله هشتم : تکمیل اطلاعات کاربری

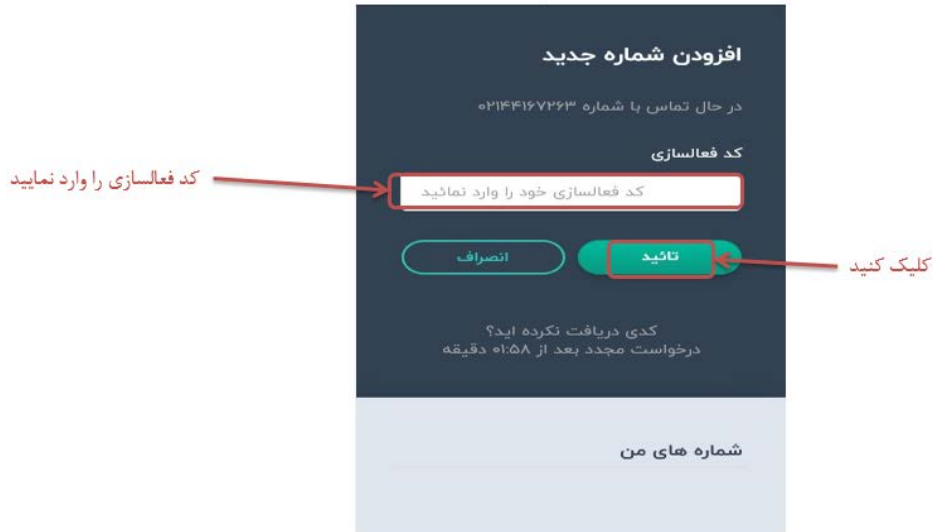
در صفحه ویرایش اطلاعات شخصی ابتدا مشخصات خواسته شده را تکمیل و سپس بر روی دکمه تایید کلیک کنید.

## مرحله نهم : ثبت شماره تلفن ثابت

بر روی منوی «تلفن» و سپس «شماره تلفن‌های من» کلیک کنید سپس در کادر اول شماره تلفن ثابت و در کادر دوم یک نام دلخواه برای شماره تلفن خود وارد کنید و بر روی دکمه «افزودن تلفن» کلیک کنید.



## مرحله دهم: وارد کردن کد فعالسازی



کد فعالسازی بصورت تماس تلفنی به شماره تلفن وارد شده اعلام می‌گردد، کد اعلامی را در کادر مشخص شده وارد کرده و بر روی دکمه «تایید» کلیک کنید. پس از تایید کد، شماره تلفن ثابت همراه با نام دلخواه در لیست «شماره های من» قابل مشاهده می‌باشد.

پس ثبت تلفن ثابت خود در سامانه و با ورود به پروفایل خود در مخابرات من میتوانید از این خدمات بهرمنند شوید



## خدمات مرتبط با تلفن ثابت:



در این قسمت می توانید شماره تلفنهای ثبت شده در پروفایل خود را مشاهده کنید.
در این قسمت می توانید مبلغ قبض تلفن خود را مشاهده و پرداخت نمایید.
در این قسمت می توانید ریز جزئیات هزینه قبض در دوره های مختلف را مشاهده نمایید.
در این قسمت می توانید درخواست های تلفن ثابت خود را مشاهده نمایید مانند خرید باز و بسته کردن صفر دوم و اعلام و عدم اعلام به ۱۱۸ را درخواست نمایید.
در این قسمت می توانید تاریخچه پرداختهای انجام شده برای تلفن ثابت خود را مشاهده نمایید.
جهت دریافت خلاصه کارکرد میبایست به مرکز تلفن مراجعه و رمز خدمات غیر حضوری خود را دریافت نمایید.

## تست سرعت:

در این قسمت نیز مشتریان محترم شرکت مخابرات ایران با انتخاب تست سرعت، میتوان امکان اندازه گیری سرویس اینترنت خود را با انتخاب نزدیکترین سرور داشته باشند. و پس از پایان اندازه گیری امکان ثبت نتایج و ارسال نظرات آنها نیز وجود دارد.

