

تعرفه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات قابل ارایه در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات دارای مجوز و دفاتر خدمات پس از فروش اپراتورها

بسمه تعالی

مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مصوبه شماره 1 جلسه شماره 205 مورخ 1393/10/7

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره 205 مورخ 1393/10/7، پیشنهاد سازمان در خصوص تعرفه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات قابل ارایه در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات دارای مجوز و دفاتر خدمات پس از فروش اپراتورها را بررسی و با توجه به لزوم ساماندهی این خدمات، آن را به شرح زیر تصویب کرد. این مصوبه از تاریخ ابلاغ لازم الاجراست.

1- سقف تعرفه خدمات تلفن همراه قابل ارایه:

ردیف	نام خدمت	سهم دفتر (ریال)	سهم اپراتور (ریال)	سقف تعرفه انجام خدمت (ریال)
1	صدور قبضه الکتونی و میان دوره	5,000	-	5,000
2	وصل مجدد و یا دو طرفه کردن خط پس از پرداخت بدهی یا به تقاضای مشترک	25,000	-	25,000
3	قطع خط (به تقاضای مشترک و یا به دلیل مفقودی)	25,000	-	25,000
4	فعال سازی خط اعتباری	15,000	-	- (*)
	فعال سازی خط دائمی	25,000	-	- (*)
5	تعویض سیم کارت خراب و یا مفقودی برای مشترکین دائمی و اعتباری	40,000	30,000	70,000
6	تغییر نام سیم کارت دائمی	50,000	30,000	80,000
	تغییر نام سیم کارت اعتباری	20,000	-	20,000
7	فعال سازی خدمات چندرسانه‌ای (MMS)	20,000	-	20,000
8	خروج از فهرست سیاه	10,000	-	10,000
9	تغییر و یا اصلاح آدرس	25,000	-	25,000
10	پیگیری نامه های قضایی	100,000	-	100,000

تعرفه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات قابل ارایه در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات دارای مجوز و دفاتر خدمات پس از فروش اپراتورها

20,000	-	20,000	ریز مکالمات بر روی لوح فشرده (CD)	11
تا 3 صفحه و 150 رکورد، 20,000 ریال و بیش از 3 صفحه هر صفحه 2,000 ریال	-	تا 3 صفحه و 150 رکورد، 20,000 ریال و بیش از 3 صفحه هر صفحه 2,000 ریال	چاپ ریز مکالمات	

* در مواردی که تعرفه خدمت رایگان می باشد، اپراتور موظف است سهم دفاتر از ارایه خدمت را به دفاتر پرداخت کند.

2- سقف تعرفه خدمات تلفن ثابت قابل ارایه:

ردیف	نام خدمت	سهم دفاتر (ریال)	سهم اپراتور (ریال)	سقف تعرفه قابل دریافت از متقاضی خدمت (ریال)
1	صدور قبض المثنی	5,000	-	5,000
2	وصل خط پس از پرداخت بدهی	12,500	2,500	15,000
3	بررسی امکانات و اگذاری خط	20,000	-	20,000
4	ثبت نام خط	100,000	-	100,000
5	تغییر نام خط	80,000	20,000	100,000
6	تغییر مکان تلفن ثابت	50,000	50,000	100,000
7	کشف مزاحمت تلفنی	25,000	-	25,000
8	تغییر نام و مکان تلفن ثابت به طور همزمان	100,000	50,000	150,000
9	اصلاح نام مشترک روی قبض	25,000	-	25,000
10	باز کردن صفر دوم	25,000	-	25,000
11	بستن صفر دوم	25,000	-	25,000
12	رسیدگی به اعتراضات مشترک به صورت حساب	25,000	-	25,000
13	وصل تلفن به درخواست مشترک	25,000	-	25,000
14	قطع تلفن به درخواست مشترک	25,000	-	25,000
15	فعال سازی خدمات ویژه (انتقال مکالمه، کنفرانس، انتظار مکالمه و ...)	25,000	-	25,000

تعرفه خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات قابل ارایه در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات دارای مجوز و دفاتر خدمات پس از فروش اپراتورها

25,000	-	25,000	تخلیه خط تلفن به درخواست مشترک	16
25,000	-	25,000	اصلاح آدرس مندرج روی قبض تلفن	17
25,000	-	25,000	ثبت و حذف اطلاعات در / از سامانه 118	18
25,000	-	25,000	غیرفعال کردن خدمات ویژه	19
25,000	-	25,000	تعویض شماره	20
25,000	-	25,000	تعهد از مشترک پس از ایجاد مزاحمت برای بار دوم	21
25,000	-	25,000	تعهد از مشترک به علت سیم‌کشی غیر مجاز	22
25,000	-	25,000	استرداد مبلغ فیش	23
25,000	-	25,000	تکمیل یا ویرایش اطلاعات مشترک	24
20,000	-	20,000	ریز مکالمات بر روی لوح فشرده (CD)	25
تا 3 صفحه و 150 رکورد، 20,000 ریال و بیش از 3 صفحه، هر صفحه 2,000 ریال	-	تا 3 صفحه و 150 رکورد، 20,000 ریال و بیش از 3 صفحه، هر صفحه 2,000 ریال	چاپ ریز مکالمات	

- 1- تعرفه های تعیین شده، سقف تعرفه قابل دریافت از متقاضیان می باشد. اخذ هر گونه مبلغ اضافی از متقاضیان دریافت خدمات در دفاتر تحت هر عنوان به غیر از تعرفه های تعیین شده ممنوع می باشد.
- 2- اپراتور می تواند از دریافت میزان ما به التفاوت تخصیص یافته به خود صرف نظر کند و یا تمام یا بخشی از سهم دفاتر را رأساً به آنها پرداخت کند.
- 3- دفاتر پیشخوان خدمات دولت نباید در ارائه خدمات خود هیچگونه تبعیضی بین دارندگان پروانه ارائه خدمات مشابه قائل شوند.
- 4- هیچیک از دارندگان پروانه نباید نسبت به اجبار دفاتر برای عدم خدمت‌دهی به سایر دارندگان پروانه اقدام کند، در غیر این صورت اقدام ایشان ضد رقابتی تلقی شده و برابر مفاد پروانه با ایشان برخورد خواهد شد.
- 5- اپراتورها موظفند تعرفه ها را در سایت خود اطلاع رسانی نمایند و دفاتر ملزم به نصب این تعرفه ها در محل دفتر می باشند.